

Taller 1: "El Semáforo de la Seguridad" (Análisis de Actitud Personal)

La seguridad efectiva no comienza con el uso de la fuerza, sino con la gestión de la propia presencia. Un guarda de seguridad proyecta su nivel de control a través de su lenguaje corporal y tono de voz antes de pronunciar la primera palabra. Este taller busca que el aprendiz tome conciencia de cómo su estado emocional y físico puede escalar un conflicto o desarmar una situación de riesgo desde el primer contacto.

- **Objetivo:** Desarrollar la capacidad de autocrítica y control de la comunicación no verbal para proyectar una imagen de autoridad amable y preventiva en el puesto de trabajo.
- **Lo que debe hacer:** Usted debe realizar de forma individual un ejercicio de autoevaluación frente a la cámara o un espejo. Debe ejecutar su protocolo de saludo habitual tres veces, representando los niveles del semáforo: primero con una actitud agresiva (**Rojo**), luego con una actitud pasiva o temerosa (**Amarillo**) y, finalmente, con la postura profesional y asertiva (**Verde**) que proyecta autoridad y confianza. Al terminar, redacte en su cuaderno cuál de estos niveles le otorga un mayor control preventivo de su puesto de trabajo.

A continuación, les presento un breve ejemplo para que se puedan guiar.

Situación: Saludo inicial en la recepción.

Nivel Rojo (Agresivo): El guarda mira fijamente sin decir nada, con los brazos cruzados y tono cortante dice: "¿Para dónde va?".

Nivel Amarillo (Pasivo): El guarda mira al suelo, habla en voz muy baja y permite que el usuario pase sin registrarse porque se ve "importante".

Nivel Verde (Asertivo - Guía): El guarda mantiene una postura erguida, establece contacto visual, sonríe levemente y dice: "Buenos días, bienvenido. Por favor, me permite su identificación para registrar su ingreso".